

# **1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ КУЛЬТУРЫ РЫБАК**

## **1.1. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети**

### **«Интернет» и информационных стендах в помещениях организации»**

Показатель соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальном сайте организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации) нормативным требованиям составил 41,2 балла из 100.

На официальном сайте организации и на информационных стендах в помещениях организации отсутствуют предусмотренные нормативными документами копии учредительных

документов и сведения об учредителе, режим и график работы, информация об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о планируемых

мероприятиях, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и ин

формационные стенды в соответствии с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## **1.2. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Открытость и доступность информации об организации культуры»**

Значение показателя, характеризующего открытость и доступность информации об организации, составило 81,4 балла из 100. Основными недостатками являются неполное соответствие содержания официального сайта организации и информационных стендов в помещениях организации нормативным требованиям.

Для устранения недостатков необходимо привести официальный сайт организации и ин

формационные стенды в соответствии с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения.

## **1.3. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры»**

Значение показателя, характеризующего комфортность условий предоставления услуг,

составило 99,5 балла из 100. В организации обеспечены все предусмотренные нормативными

документами условия комфортности. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, составила 99,0%.

#### **1.4. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доступность услуг для инвалидов»**

Значение показателя, характеризующего доступность услуг организации для инвалидов составило 53,4 балла из 100. Основными недостатками являются:

- 1) отсутствие сменных кресел-колясок;
- 2) отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений);
- 3) отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 4) отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля;
- 5) отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдопереводчика.

Для устранения недостатков необходимо обеспечить в наличие сменных кресел-колясок, оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, а также обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо переводчика.

#### **1.5. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Доброжелательность вежливость работников организации культуры»**

Значение показателя, характеризующего доброжелательность, вежливость работников организации, составило 99,6 балла из 100. Свыше 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### **1.6. Оценка и анализ деятельности учреждения по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры»**

Значение показателя, характеризующего удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры, составило 99,6 балла из 100. Готовы рекомендовать организацию удовлетворены организационными условиями и условиями оказания услуг в целом свыше 99% получателей услуг. Недостатков по данному показателю не выявлено.

#### **1.7. Оценка соответствия сайта организации нормативным требованиям**

Показатель соответствия сайта организации требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» составил 41,2 балла из 100 (отсутствует 10 из 17 предусмотренных нормативными требованиями информационных материалов – копии учредительных документов и сведения об учредителе, режим и график работы, информация об

объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации).

**Для устранения недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации копии учредительных документов и сведения об учредителе, режим и график работы, информация об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации.**