

Приложение к приказу

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

**Муниципальное казённое учреждение культуры Дом культуры «Рыбак»
наименование учреждений**

№ п/п	Наименование критерия ¹	Выявленный недостаток	Запланированное мероприятие по устранению	Контрольное событие	Плановый срок исполнения контрольного события	ФИО (без сокращений) ответственного специалиста	Должность ответственного специалиста
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организации	На официальном сайте организации и на информационных стендах в помещениях организации отсутствуют предусмотренные нормативными документами копии учредительных документов и сведения об учредителе, режим и график работы, информация об объеме предоставляемых услуг, о материально-техническом обеспечении оказания	Привести официальный сайт организации в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения согласно выявленным недостаткам.		1 квартал 2021г	Ермолаев Максим Владимирович	Веб-дизайнер
			Создать на официальном сайте МКУК ДК «Рыбак»: форму подачи электронного обращения, анкету для опроса граждан о		2 квартал 2021г.	Ермолаев Максим Владимирович	Веб-дизайнер

¹ Наименование одного из пяти базовых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

	Открытость и доступность информации об организации культуры	услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, порядок оценки качества работы, результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации	качестве оказания услуг.				
			Обновление (актуализация) информации об культурно-досуговую мероприятиях, размещенной на официальной странице сайта по мере изменения информации		В течении всего периода	Ермолаева Елена Викторовна Специалисты учреждения	Директор
			Привести информационные стенды в соответствие с нормативными требованиями, разместив на них недостающие сведения согласно выявленным недостаткам.		Июнь 2021г.	Ермолаева Елена Викторовна	Директор
2	Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры	В организации обеспечены все предусмотренные нормативными документами условия комфортности	-	-	-	-	-
3	Доступность услуг для инвалидов	отсутствие сменных кресел-колясок	Кресло-коляска будет приобретена по мере необходимости. В данный момент она не требуется		Сентябрь 2021г.		
		отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	В санитарно-гигиеническом помещении установить поручни и кнопку вызова		Июнь 2022г.	Ермолаева Елена Викторовна	Директор

		отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	Приобретение оборудования для дублирование звуковой информации не целесообразно ввиду отсутствия инвалидов данной категории.				
		отсутствие дублирования надписей и знаков шрифтом Брайля	Приобретение надписей и знаков шрифтом Брайля		Июль 2021г.	Ермолаева Елена Викторовна	Директор
		Отсутствие возможности предоставления услуг сурдо- / тифлосурдо переводчика.	В поселении отсутствуют инвалиды, которым требуется услуга по переводу русского жестового языка				
4	Доброжелательность вежливость работников организации культуры	Недостатков по данному показателю не выявлено	-	-	-	-	-
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры	Недостатков по данному показателю не выявлено	-	-	-	-	-